Heim und Grund GmbH

Wingertstraße 108, 63477 Maintal

Tel.: 06181-47533 Fax: 06181-49 43 05 E-Mail: ad@HeimUndGrund.de

Heim und Grund GmbH Wingertstr. 108 63477 Maintal

design for the soul Frau Jeannette Kerstan Ferdiandstraße 19 61348 Bad Homburg

29.12.2011

Dank für unser Kennenlernen und die erfolgreiche Arbeit in 2010

Liebe Frau Kerstan,

für Ihr großes Engagement und den erfolgreichen Verkauf unserer Wohnungen in 2011, möchte ich mich von Herzen bei Ihnen bedanken!

Sie haben in kurzer Zeit möglich gemacht, was Kollegen vor Ihnen so nicht realisiert haben. Oft genug benötigten Sie nicht einmal vier Wochen, von der Beauftragung bis zur Beurkundung. Unser gesamtes MFH mit 12 Eigentumswohnungen haben Sie in nur 6 Monaten einzeln verkauft.

Bei 2 weiteren Liegenschaften mit je 10 Eigentumswohnungen hatten wir im Verlauf von knapp 4 Jahren, vor unserem Kennenlernen, 10 ETW's verkauft. Dann haben Sie die Vermarktung übernommen, mit einem Verkaufserfolg von 9 Wohnungen in gut einem Jahr. Die Käufer sind sehr zufrieden und uns macht es Spaß mit Ihnen zu arbeiten.

Als wir uns kennen lernten sagten Sie, Sie würden erkennen, was unsere Immobilien einzigartig macht und dies so kommunizieren. Es fühle sich dann genau der Kunde angesprochen, der damit in "Resonanz geht". Ich wusste nicht so genau, wie das eigentlich funktionieren sollte.

Heute weiß ich, dass Ihr Ansatz genauso funktioniert, wie Sie es mir versprochen haben. Denn Sie haben mich mit Taten und Fakten überzeugt. Ich habe gelernt, dass Sie als Innenarchitektin und Marketingexpertin einen anderen Blick auf unsere Wohnungen hatten. Sie haben sofort die Quintessenz erkannt und diese vermochten Sie zu kommunizieren.

Für die Wohnungen in unserer Liegenschaft haben Sie eine Vision für die Kunden entwickelt und im Markt positioniert. Ich konnte

zuschauen, wie das Gesamtprojekt an Dynamik am Markt gewann. Es ist nicht übertrieben wenn ich sage: Sie haben sich in das Haus, die Wohnungen und die Umgebung so sehr hineingedacht, als sei es ihr eigenes. Ihre Texte, Bilder und Exposés hatten Leuchtkraft. Ihre Ideen zu Grundrissveränderungen oder Wohnungszusammenlegungen haben Wünsche von Interessenten geweckt, die jetzt Eigentümer sind und die von Ihnen inspirierten Visionen nun verwirklichen.

Sie hatten sogar die Idee und die Initiative einen Aufzug als Verkaufsargument in unser Haus geplant, Angebote eingeholt und alle damit zusammenhängenden Klärungen vorgenommen. Die Kosten dafür haben Sie mit den potenziellen Käufern vertraglich vereinbart. Auch Situationen, die einem Verkauf entgegenstanden, wie z.B. vermietete Wohnungen, haben Sie mit Geschick und Einfühlungsvermögen, z.B. mit Umzugsvereinbarungen gelöst. Sie haben mit den meisten Bestandsmietern sofort eine positive Gesprächsatmosphäre aufgebaut, die es ermöglicht hat unkomplizierte und flexible Besichtigungstermine mit Kaufinteressenten zu vereinbaren.

Die Verkaufsabwicklungen gingen unkompliziert und zügig. Auf unsere Anliegen haben Sie stets umgehend reagiert. Sie haben mir viele Arbeiten kompetent und vorausschauend abgenommen und erledigt. Ihre hohe Einsatzbereitschaft und Ihr Arbeitstempo hat mich begeistert. Vor allem, alles was einen Verkauf noch im letzten Moment hätte zum Scheitern bringen können – und hier spreche ich aus meiner fast 30 jährigen Erfahrung – haben Sie mit Ihrer verbindlichen und zugewandten Art proaktiv, intelligent und souverän gelöst.

Dies ist vermutlich Ihr Geheimrezept. Sie haben ein liebendes Auge für Häuser/Wohnungen und deren zukünftige Bewohner! Sie arbeiten mit Herz und leben Wertschätzung! Das spüre ich und ich bin mir sicher, das spüren Ihre Kunden, die sich entscheiden bei Ihnen zu kaufen. Genauso wie jene, welche Ihnen Ihre Immobilien zum Verkauf anvertrauen. Wir tun das auch zukünftig sehr gerne.

Ganz, ganz große Klasse!

Hier nochmals meinen Dank und meine GROSSE Anerkennung. Ich bin sehr froh Sie zu kennen und mit Ihnen zu kooperieren. Ich verneige mich vor der Art und dem Erfolg Ihrer Arbeit in 2011.

Herzlich liebe Grüße Ihr Alfons Dröge Heim und Grund GmbH

> Heim und Grund GmbH Fon 0 61 81 / 4 75 33 Fax 0 61 81 / 49 43 05 Wingertstr. 108

63477 MAINTAL