

Referenz

Planung, Umsetzung, Corporate Design Centrum für Orthopädie, Frankfurt, Eröffnung Januar 2011

Frankfurt, 11.1.2014

Liebe Jeannette Kerstan,

es ist uns ein Bedürfnis Ihnen unsere Referenz für die hervorragende Planung und Umsetzung unseres „Centrums für Orthopädie“ in Frankfurt auszustellen.

Die Aufgabe bestand darin, innerhalb von nur 8 Wochen nach Mietvertragsunterzeichnung und gleichzeitiger Auftragserteilung an Sie aus einer seelenlosen, leeren 600m² Großraum-Bürofläche mit Wabendecke und altem Teppichboden eine attraktive, orthopädische Praxis mit separater Rehapraxis zu planen und umzusetzen.

Sie hatten uns versprochen eine Praxis für uns zu planen, die die Kernkompetenzen - handwerklich als auch entsprechen unserer individuellen Charaktere - für unsere Patienten und am Ende auch für uns fühlbar machen würde. Der Patient sollte uns mit der Umgebung in der er uns aufsucht als authentisch empfinden und sich wohl und sicher bei uns fühlen. Natürlich wollten wir auch eine moderne, ausgefallene und schöne neue Praxis haben☺

Wir haben nicht nur die Praxisplanung, angefangen mit dem Grundriss für optimale Praxisabläufe in Ihre Hände gelegt, sondern auch das gesamte Möbel- und Corporate Design. Sie haben für uns alle Möbel entworfen und bauen lassen, unser Logo entwickelt, die Namensgebung unserer Warteräume, Sie haben vom Türgriff bis zur Kaffeetasse alles ganzheitlich für uns entwickelt und eingerichtet. Bis zu unserem Briefpapier und der Organisation des Fotoshootings für unsere Broschüre kam alles aus Ihrer Feder.

Dies alles haben Sie von der Auftragserteilung am 15. November 2010 bis zur Neueröffnung am 11.1.2011 um 11 Uhr fertig gebracht. Dazwischen lag Weihnachten! Wir erinnern uns sehr gut daran, wie Ihr Team am 26.12.2010 unter Ihrer Leitung die Schränke und unseren elyptenförmigen futuristisch anmutenden Empfangstresen, der das Zentrum unserer Praxis bildet, eingebaut haben.

Ein solches Engagement bei einem Team zu erzielen ist nur möglich, wenn man selbst voll und ganz einbringt, mit der eigenen Begeisterung andere ansteckt und mit Kompetenz überzeugt. Mit Ihrem großen Engagement, Ihrer hohen Kompetenz und Ihrer positiven Stimmung ist es Ihnen gelungen ein Team von mehr als 14

Handwerkern und mindestens 6 Gewerken nicht nur in kürzester Zeit zusammen zustellen, sondern auch täglich zu Höchstleistung zu motivieren und an einem Strang zu ziehen. Obwohl sich keiner der Handwerker vorher kannte, haben wir beobachtet, dass diese als eingeschweißtes Team selbst über Weihnachten für Sie und mit Ihnen für unser gemeinsames Ziel gearbeitet haben. Die Männer haben Sie geschätzt und Sie hatten deren volle Akzeptanz.

Wir konnten es kaum glauben, als wir am 11.1.2011 pünktlich mit Ihnen, den Handwerkern und unseren Gästen die Praxiseröffnung gefeiert haben. In einem Vortrag haben Sie den Gästen erklärt, in welchem Zusammenhang die von Ihnen bewusst getroffene Wahl der Materialien, Farben, Formen, Symbolik mit uns stehen und uns sowie unseren Patienten Wohlbefinden vermitteln sollen.

Damals als Sie vor der Entwicklung Ihres Konzeptes mit jedem von uns beiden ein dreistündiges Gespräch über uns führten, um unsere innere Welt zu erfassen, damit Sie diese in Farb- und Formsprache übersetzen konnten, wussten wir nicht wirklich worauf das hinauslaufen würde.

Nachdem wir Ihre Arbeitsweise, Ihr Tempo und Ihre Kreativität und das Ergebnis erlebt haben, hatten wir keinerlei Zweifel mehr.

Heute, drei Jahre später möchten wir Ihnen auch mit dem Abstand und dem was sich für uns und unsere Patienten entwickelt hat sagen, dass es eine hervorragende Idee war, Sie zu beauftragen. Unsere Patienten teilen uns immer wieder mit, wie wohl sie sich in unserer Praxis fühlen. Mit unserer alten Praxis verfügten wir bereits 18 Jahre über einen festen, zufriedenen Patientenstamm. Mit unserer neuen Praxis freuen wir uns über den stetig weiter wachsenden guten Zuspruch. Nicht zuletzt freue ich mich ganz persönlich, wenn ich morgens in der „Bahamas Lounge“ die Sie für unsere Patienten eingerichtet haben, meinen ersten Kaffee trinke, bevor es los geht.

Vielen Dank!

Ihr

Dr. Thomas Pfeifer

